



ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

Teklif/Sözleşme No:

Teklif-Sözleşme Tarihi/Süresi:

Müşteri Bilgileri

Adı			
Adresi			
İlgili Kişi			
Telefon:	Fax:	e-posta:	
Vergi Dairesi/No			

Numune Bilgileri

Kabul Tarihi ve Saati	Adı ve Tarif	No	Ambalajı ve Miktarı	Cinsi (yağ-atık yağ)
Alınış Tarihi ve Saati	Alınış Şekli	Laboratuvara Gelmeden Önce Uygulanan İşlemler		Geliş Şekli
Rapor Gönderimi	e-posta <input type="checkbox"/>	Fax <input type="checkbox"/>	Kargo <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Laboratuvarımızdan Kuruluşumuz yetkili çalışanınca teslim alınmasını istiyoruz
Numune İade Talebi	Evet <input type="checkbox"/>			Hayır <input type="checkbox"/>
Numune Alınma Şekli	Tarafımızdan <input type="checkbox"/>		Müşteri Tarafından <input type="checkbox"/>	
Uygunluk Değerlendirmesi	İstiyorum <input type="checkbox"/>		İstemiyorum <input type="checkbox"/>	

NOTLAR:Numune alma tarafımızca olup, 1000 ml cam şişelerde elden alınacak numune iadesi ve uygunluk değerlendirmesi yapılmayacaktır.

LABORATUVAR HİZMETLERİ

DENEYİ YAPILAN MALZEME	ANALİZ ADI	ANALİZ METODU	FİYAT	İSTENİLEN ANALİZ
ATIK YAĞ	Petrol Sıvıları-Elle Numune Alma	TS 900-1 EN ISO 3170		
ATIK YAĞ	PCB (Poliklorlu Bifeniller) Tayini (PCB18, PCB 31, PCB28, PCB52, PCB44, PCB101, PCB149, PCB118, PCB153, PCB138, PCB180, PCB170, PCB194.) Ön İşlem: Silika Jel Temizleme Ön İşlem: Sülfürik Asit Temizleme Ölçüm: GC-ECD Metodu	TS EN 12766-2 TS EN 12766-1		
ATIK YAĞ /BAZ YAĞ	Parlama Noktası Tayini Açık Kap Metodu	ASTM D92 TS EN ISO2592		
ATIK YAĞ	Klorür Tayini Ön İşlem: Oksijen-Kalorimetre Metodu Ölçüm: IC Metodu	EPA 9056-A EPA 5050		
ATIK YAĞ /BAZ YAĞ	Viskozite Tayini (40 °C ve 100 °C) Viskozimetrik Metot	TS EN ISO 3104 TS ISO 2909		
BAZ YAĞ	Asit Sayısı Tayini Potansiyometrik Titrasyon Metodu	TS 9178 ISO 6618 ASTM D664		
BAZ YAĞ	Asit Sayısı Tayini Renk Belirteç Titrasyon Metodu	TS 9178 ISO 6618		
BAZ YAĞ	Baz Sayısı Tayini Potansiyometrik Titrasyon Metodu	ASTM D 2896		
BAZ YAĞ	* Akma Noktası Tayini	TS EN ISO 3016		
GRES	* Petrol Ürünleri Yağlama Gresleri Damlama Noktası Tayini (Penetrasyon)	TS 1267 ISO 2176		

Not: Laboratuvarımız (*) işaretli analizlerden TÜRKAK tarafından akredite edilmemiştir.



ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

Teklif/Sözleşme No:

Teklif-Sözleşme Tarihi/Süresi:

- Bu doküman ISO/IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, SAR-PET Laboratuvarı ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir. Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.
- Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- Deneyler, sözleşmede belirtilen analiz metodlarına, şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, <http://www.sp.com.tr> internet adresimizde yer alan deney metodlarına göre yapılmaktadır. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metodlarını kabul etmiş sayılır.
- Güncel analiz ücretleri ve analiz için alınacak numune miktarı ve analiz süreleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Analiz süreleri numunenin cinsine ve/veya talep edilen parametrelere göre değişiklik gösterebilmektedir.
- Analizlere Tahsilattan sonra (dekontun tarafımıza ulaşmasından sonra) başlanacaktır.
- Lütfen Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Raporlar Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır.
- Analiz talep ve sözleşme formu üzerinde başvuran firmanın ıslak kaşe ve yetkili imzası olmak zorundadır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu müşteriye aittir.
- Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
- Laboratuvara gelen numune, 3 aylık saklama süresi dolduktan sonra imha edilir.
- Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda internet sitemizde de yer alan PR-03 Müşteri İlişkiler Prosedürü'ndeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları müşterinin isteği dâhilinde, müşteriye bildirilir.
- Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite, akredite laboratuvar bulunmadığı takdirde bakanlık tarafından yetkilendirilmiş bir hakem laboratuvara gönderilir.
- Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarda bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
- Faks, e-mail veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu teklif/sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vs standart ile çakışırca yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez.
- Numunenin, PR-12 Numunelerin Kabulü Muhafazası Hazırlanışı Ve İzlenebilirliği Prosedürü'nde belirtilen, numune kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte, müşterinin talebi üzerine analiz çalışması şartlı kabul yapılarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, numune kabulünün şartlı kabul edildiği ve nedeni yazılarak numune kayıt işlemlerine geçilir. Şartlı kabul olarak kabul edilen numunelerde teklif/sözleşmenin onaylanması ile müşterinin her türlü sorumluluğu üstlendiği (analiz sonuçlarının etkilenebileceği vb.) kabul edilir. Analiz raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair beyan eklenecektir.
- Ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla bir hafta tarafımızdan muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin en geç 1 hafta içerisinde laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı taraf ödemeli olarak kargo ile gönderilir.
- Yukarıda verilen analiz ücretine KDV dahil değildir.
- Ödemeler SPL Muhasebe birimine elden ya da banka hesabına havale şeklinde yapılabilir.
- Aksi için yapılmış bir anlaşma yoksa, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir. İlave orijinal rapor talepleri olursa fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete (rapor başına 10 TL + KDV) tabidir.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti SPL'den talep edilmişse "PR-17 Numune Alma Prosedürü"ne uygun şekilde numune almak ve taşımak SPL'nin sorumluluğundadır.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti talep edilmemişse "TS 900-1 EN ISO 3170 (Petrol Sıvıları- Elle Numune Alma) standardı"na uygun şekilde numune almak ve taşımak müşterinin sorumluluğundadır. Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır)
- SAR-PET Laboratuvarı, taşeron laboratuvara yaptırdığı deney işlerinde müşterilerine karşı sorumluluğunu bu sözleşme ile taahhüt eder.
- Önceden bildirmek, "F-03-10 Analiz Tekrarı ve İzleme Talep Formu" imzalamak ve bu teklifte/sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.
- TÜRKAK kapsamındaki raporlar için, ilgili mevzuatta uygunluk veya uyumsuzluk şeklinde bir değerlendirme bildirimini zorunlu değilse, müşteri isteği üzerine verilen sınır değerlerinde uygunluk ve uygunsuzluk kararlarının raporlanması T-13-18 Karar Kuralı Talimatı uygulanarak yapılır.
- Sözleşme ve ön ödeme yapıldıktan sonra deneylerden vazgeçilmesi durumunda, toplam deney tutarının %25'i laboratuvarın işgücü kaybı olarak ön ödemeden düşülür ve geri kalan miktar bir ay içerisinde iade edilir. Analiz sonucu raporlanmış bir numunede ise analiz çıkartılması talebinde, istenilen tüm analizler rapordan çıkartılsa dahi müşteri tarafından ödeme yapılır.
- Deney talep teklif ve sözleşmesi'nde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesh hakkını saklı tutar.
- İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Kuruluşumuzun AB-1612-T dosya numaralı akreditasyon başvurusunun Türkak tarafından gerçekleştirilen ilk akreditasyon denetimi sonucunda başarıyla sonuçlanması halinde akreditasyon statüsünün gösterimi amaçlı kullanılan Türkak akreditasyon markasının kullanımı yalnızca SARPET laboratuvarına ait olup, diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.



ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

Teklif/Sözleşme No:

Teklif-Sözleşme Tarihi/Süresi:

TOPLAM ANALİZ TUTARI:.....TL+KDV

SARPET LABORATUVARI Banka Hesabı: VAKIF BANK DÖŞEMEALTI ŞUBESİ

Hesap No: 11745

Şube Kodu: S01181

IBAN NO:TR760001500158007313511745

Bu kısım analiz talep eden firma/kurum/kişi tarafından doldurulacaktır.

Talep edilen analizlerin SAR-PET Laboratuvarı tarafından bu formda belirtilen şartlar dahilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.

Form Doldurma Tarihi ve Saati :

Yetkili İmza
Kaşesi

Firma

Adı Soyadı
:

Ünvanı:

Bu kısım analiz talep eden firma/kurum/kişi tarafından doldurulacaktır.

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu tarafımdan kabul edilmiştir, numunemin deneye tabi tutulduktan sonraki sapma sonuçlarından laboratuvar üst yönetimini ve çalışan personelini hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağımı kabul ve beyan ederim.

Form Doldurma Tarihi ve Saati :

Yetkili İmza
Kaşesi

Firma

Adı Soyadı
:

Ünvanı:

Bu kısım gelen numunenin deney için uygunluğuna dair şüphe olduğunda veya numune uygun olmadığında doldurulur.

Bu kısım SAR-PET Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

Teslim Alım Tarihi ve Saati:

Adı Soyadı :

İmza :

Ünvanı:

SAR-PET Petrol Pazarlama ve Nakliyat Limited Şirketi - SAR-PET Laboratuvarı
Adres: Antalya Organize Sanayi Bölgesi 1.Kısım Mahallesi Akdeniz Bulvarı No:3 Döşemealtı/ANTALYA
Tel: 0(242) 258 15 00 Fax: 0(242) 258 16 85
Web: www.sp.com.tr
e-posta: info@sp.com.tr



ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

Teklif/Sözleşme No:

Teklif-Sözleşme Tarihi/Süresi: